

## Forbrukersekretariatet i Standard Norge

### Oversikt over standardiseringsprosjekter på forbrukerområdet

September 2018 N 603

Status: 10= prosjektstart, 20= under utarbeidelse, 40= høring, 40-50= bearbeiding av høringskommentarer pågår, 50=Formal vote (på endelig avstemning), 60= ferdig standard

Nr.	Emne	TC/SC/ WG Komité	Prosjektbeskrivelse	Status
<b>1 Bolig og bygg</b>				
1.01	Forbrukerkontrakter til boliger	SN/K 263	Delrevisjon av forbrukerkontraktene til boliger etter bustadoppføringslova. Deler av kontraktserien er på høring. Forbrukerrådet deltar.	20-60
1.02	Tribune/ tilskuerområder	CEN/TC 315	Krav til tribuneanlegg i forhold til utforming, også tilgjengelighet for personer med nedsatt funksjonsevne (universell utforming). Deltagere er Kulturdepartementet, Norges Fotballforbund, Norges Idrettsforbund, Norges håndballforbund, Norges friidrettsforbund og små- og mellomstore bedrifter. Prosjektleder Jens O. Gran, <a href="mailto:jg@standard.no">jg@standard.no</a>	40-50
1.03	Dokumentasjon av bolig	SN/K 285	Revisjon av NS 3456:2010 <i>Dokumentasjon for forvaltning, drift, vedlikehold og utvikling (FDVU) for byggverk</i> . Standarden dekker også bolig. Forbrukerrådet deltar. Prosjektleder Bjørn Brunstad, <a href="mailto:BBR@standard.no">BBR@standard.no</a>	20
1.04	Tilstandsanalyse av bolig	SN/K 292	Revisjon av NS 3600:2013 Teknisk tilstandsanalyse ved omsetning av bolig. Forbrukerrådet deltar. Prosjektleder Merete Murvold, <a href="mailto:mmu@standard.no">mmu@standard.no</a>	20
<b>2 Helse</b>				
2.01	Tatoveringstjenester	CEN/TC 435	Hygieniske krav. Spesifikasjon av arbeidet, opplæring, personlig hygiene, vaksinasjon, etterbehandling, førstehjelp, fasiliteter, krav til rengjøring og desinfisering av utstyr. Prosjektleder Merete Murvold, <a href="mailto:mmu@standard.no">mmu@standard.no</a>	40-50
2.02	Nanoteknologi	SN/K 298 ISO/TC 229 CEN/TC 352	Internasjonalt arbeid i ISO og CEN. ISO/TC 229/WG 3 arbeider med helse, miljø og sikkerhetsaspekter. Norge deltar i arbeidet. Prosjektleder Knut Aune, <a href="mailto:kau@standard.no">kau@standard.no</a>	20-60
2.03	Allergener	CEN/TC 347	Allergiframstillende stoffer (formaldehyd, giftstoffer etc.) Utarbeidelse av standarder for testmetoder i første omgang.	20-60
2.04	Hjelpemidler	SN/K 106 ISO/TC 173 CEN/TC 293	Ulike hjelpemidler for funksjonshemmede. Flere arbeidsgrupper og flere standarder under utarbeidelse. Prosjektleder Martine Drevatne, <a href="mailto:mdr@standard.no">mdr@standard.no</a>	20-60

2.05	Helseinformatikk	ISO/TC 215 CEN WS/eEHIC SN/K 120	Standarder for helseinformatikk, informasjonssikkerhet, pasientvern, helsekort. Egen arbeidsgruppe gir innspill om forbrukerbehov. Ferdigstilte-, og standarder under utarbeidelse. Oppbyggingen av, kommunikasjonen med og testingen av måle-/registreringsutstyr innenfor personlig helse. Blodsuktermålere, blodtryksmålere, utpustingsmåling og CPAP. Prosjektleder Knut Aune, <a href="mailto:kau@standard.no">kau@standard.no</a>	20-60
2.06	Tradisjonell kinesisk medisin	ISO/TC 249	Krav til tjenester innen tradisjonell medisin. Kina leder sekretariat. Norsk akupunktører deltar. Standard for bestemmelse av tungmetallinnhold i urtemedisiner er utgitt, ISO 18664	20-60
2.07	Ergonomi	CEN/TC 122 ISO/TC 159 SN/K 143	ISO utarbeider flere standarder innenfor ergonomi, noen som grenser til universell utforming. Prosjektleder Merete Murvold, <a href="mailto:mmu@standard.no">mmu@standard.no</a>	20-60
2.08	Omsorgstjenester	SN/K 564	Krav til omsorgstjenester Prosjektleder: Martine Drevatne, <a href="mailto:mdr@standard.no">mdr@standard.no</a>	10
2.09	Helseadministrasjon	ISO/TC 304 SN/K 568	Helseadministrasjon Prosjektleder: Martine Drevatne, <a href="mailto:mdr@standard.no">mdr@standard.no</a>	20
2.10	Kvalitet for eldre	CEN/TC 449	Quality of care for elderly people in ordinary or residential care facilities. Arbeidet ledes av Sverige. Kontaktperson Martine Drevatne, <a href="mailto:mdr@standard.no">mdr@standard.no</a>	20
2.11	Brukermedvirkning	CEN/TC 450 SN/K 571	Minimumskrav til pasientinvolvering (in person-centred care). Arbeidet ledes av Sverige. Kontaktperson Martine Drevatne, <a href="mailto:mdr@standard.no">mdr@standard.no</a>	20
2.12	Individuell plan	SN/K 572	Krav til individuell plan for personer som mottar helse- og omsorgstjenester Kontaktperson Martine Drevatne, <a href="mailto:mdr@standard.no">mdr@standard.no</a>	20
2.13	Instruktør førerhund	CEN/TC 452	Krav til instruktør av assistent hund og team med førerhund. Prosjektleder Hilde Aarefjord, <a href="mailto:haa@standard.no">haa@standard.no</a>	20
2.14	Ledelse på helseområdet	CEN/TC 304	Healthcare Organizational Management Prosjektleder Marit Kveine Nygren, <a href="mailto:mny@standard.no">mny@standard.no</a>	20
	HMS	ISO TC 283	Guideline. Helse og sikkerhet på arbeidsplassen	10
	Helsehygiene	SN/K 578	Renhold i pasientnære omgivelser Prosjektleder Marit Kveine Nygren, <a href="mailto:mny@standard.no">mny@standard.no</a>	10
<b>3 IKT, datasikkerhet og personvern</b>				
3.01	Internet of Things and related technologies, Big data, Smart cities		Flere tekniske komiteer arbeider med digitaliserte produkter og tjenester beregnet på forbrukere. Forbrukerpolitisk komité i ISO/COPOLCO er interessert av hensyn til personvernsspørsmål. Prosjektleder Lars Erik Jensen, <a href="mailto:lej@standard.no">lej@standard.no</a>	20
3.02	Trygghetsalarm	CEN/TC 431 SN/K 554	Utvikler standarder for digitale trygghetskjeder for alarmer (Service Chain for Social Care Alarms). Komiteen ledes av Sverige. Norge leder en arbeidsgruppe. Prosjektleder Lars Erik Jensen, <a href="mailto:lej@standard.no">lej@standard.no</a>	20

3.03	Automatisk identifikasjon og datafangst, RFID	CEN/TC 225 ISO/IEC/JTC 1 SC 31	Ingen norsk komite følger dette arbeidet. ANEC deltar i CEN-arbeidet.  Prosjektleder Lars Erik Jensen, <a href="mailto:lej@standard.no">lej@standard.no</a>	20-60
3.04	Elektroniske kjennemerker i passet	ISO/IEC 7501	Elektroniske kjennemerker i passet, bruk av biometri, og en rekke sikkerhetsmekanismer for å hindre forfalskning. Norsk deltakelse og Justisdepartementet er blant interessenter.	20-60
3.05	Digitale media	ISO/IEC/JTC 1/SC 29	Utarbeidelse av flere standarder for alle typer digitale medier, telefon, iPod, pc, TV osv. Systemstandarder, standarder for funksjonalitet, katalogisering og strukturering av jpg/mpg-filer samt støyfiltrering fra Digital TV (for hørselshemmede). Prosjektleder Lars Erik Jensen <a href="mailto:lej@standard.no">lej@standard.no</a>	20-60
3.06	Informasjons-sikkerhet og personvern	ISO/IEC/JTC 1/ SC 27/WG 5 SN/K 171	Arbeidsgruppen arbeider innfor Identity management og personvern. Den følges opp av SN/K 171 IT-sikkerhetssystemer. Norge deltar i arbeidet. Prosjektleder Lars Erik Jensen <a href="mailto:lej@standard.no">lej@standard.no</a>	20-40
3.07	Mobile Financial services	ISO/TC 68/SC 7- WG 10	ISO utarbeider en ny standard i 5 deler: 1 standard, 4 tekniske spesifikasjoner. Consumers International deltar i arbeidet. Prosjektleder Kari S. Borgos, <a href="mailto:ksb@standard.no">ksb@standard.no</a>	40
3.08	Pass og reise-dokumentutvikling	ISO/IEC JTC 1/SC 17. WG 3	Kort og personidentifikasjon ved maskinlesbare reisedokumenter. Gruppen arbeider med ICAO – internasjonal organisasjon for sivil luftfart	20
3.09	Biometri	CEN/TC 224/WG 18	Europeisk spesifikasjon for biometriautomater til bruk ved grensepassering inn til Schengenområdet, biometri og MRTD. Samarbeid med ISO/IEC/JTC 1/ SC 37.	20
3.10	Personvern Consumer protection (Privacy by design)	CEN/CLC JWG 8 ISO PC 317	Det er opprettet en arbeidsgruppe under CEN/CENELEC som arbeider med et arbeidsprogram om "privacy by design". Nylig opprettet ISO komite	20
3.11	Wearable smart devices		Wearable Electronic Devices and Technologies (bærbare duppeditter) Prosjektleder Lars Erik Jensen, <a href="mailto:lej@standard.no">lej@standard.no</a>	20
3.12	Online Reputation	ISO/TC 290	Utarbeider standardiserte metoder, verktøy, beste praksis. Målgruppen er organisasjoner, bedrifter, tjenester produkter og personer ved bruk av sosiale media. Datafangst på nettet gjennom overvåking av sosiale media, web og mail (pushing).	20
3.13	Robot teknologi	SN/K 577	«Robotics» - Omfatter også roboter til personlig- og hjemmebruk. Forbrukeraspektet er blant annet sikkerhet og etikk ved bruk av autonome maskiner. Universell utforming, ytelsesnivå, sikkerhetsnivå, enkel å bruke og å vedlikeholde. Prosjektleder Knut Aune, <a href="mailto:kau@standard.no">kau@standard.no</a>	20
3.14	Tryggere netthandel		Forslag til nytt standardiseringsprosjekt. Flere norske interessenter.	
<b>4 Mat og mattrygghet</b>				

4.01	Mattrygghet og matprodukter	ISO/TC 34, CEN/TC 275 SN/K 137	Serie med styringssystemstandarder for mattrygghet og dyrevelferd. Ny arbeidsgruppe (WG 21) for bærekraft og samfunnsansvar. Ny arbeidsgruppe på mat for vegetarianere og veganere. Prosjektleder Hilde Aarefjord, <a href="mailto:haa@standard.no">haa@standard.no</a>	20-40
4.02	Frokostblandinger	CEN/TC 338	Standarder med krav til helsemessige verdier.	20-60
<b>5 Miljø</b>				
5.01	Miljøinformasjon	ISO/TC 207 SN/K 127	Standarder for miljøstyring, miljøinformasjon og klimakvoter. Særlig SC 1, SC 3, SC 4, SC 5 og SC 7 er relevant for forbrukere. Prosjektleder Knut Jonassen, <a href="mailto:kjo@standard.no">kjo@standard.no</a>	20-60
5.02	Miljøinformasjon om trevarer	ISO/PC 287	Ny komité i ISO Chain of custody of forest-based products – Requirements (Provisional). Arbeidet ledes av Tyskland og Brasil. Prosjektleder Lars Aasnes, <a href="mailto:LAa@standard.no">LAa@standard.no</a>	20
5.03	Bærekraftig byggevirksomhet	ISO/TC 59/SC 17 CEN/TC 350 SN/K 223	Arbeider med godkjenning av materialer og deklarasjon. Pågående revisjon av ISO 21930 for miljøvaredeklarasjoner, basert på den europeiske (NS-EN 15804). ANEC deltar i arbeidet. Prosjektleder: Bjørn Brunstad, <a href="mailto:bbr@standard.no">bbr@standard.no</a>	20
5.04	Etisk merking	SN/K 205	CASCO COPOLCO arbeider med en teknisk spesifisering (ISO TS 17033) Krav/ retningslinjer for «grønnvasking» og etiske påstander. Ethical claims – Labels and supporting information – requirements. Prosjektleder Guri Kjørven, <a href="mailto:gki@standard.no">gki@standard.no</a>	20
	Bærekraft		Bærekraftig finans og grønne fond/Sustainable finance Prosjektleder Marianne Werner, <a href="mailto:mve@standard.no">mve@standard.no</a>	
<b>6 Produktsikkerhet</b>				
6.01	Sport, lekeplass og andre hjelpemidler og fritidsutstyr	CEN/TC 136 ISO/TC 83 SN/K 561	Omfatter lekeplass, svømmeanlegg, treningsapparater, paragliding, klatring, soveposer og rullekøyter. Norske eksperter i arbeidsgrupper for bade- og svømmeanlegg (se 7.02), fitness sentre og paragliding. Utarbeider ny standard for Via Ferrata, prEN 16869 og revisjon av standarden for soveposer (prEN 23537-1). ANEC deltar i det europeiske arbeidet. Prosjektleder Kristoffer Polak, <a href="mailto:kjp@standard.no">kjp@standard.no</a>	40-50
6.02	Bade- og svømmeanlegg	ISO/TC 83 CEN/TC 136 SN/K 561	Arbeidet omfatter alle sikkerhetsaspekter ved og i svømmeanlegg også aktivitetsutstyr (sklier etc.). Norsk komité skal aktivt følge internasjonalt arbeid på området. Prosjektleder, Kristoffer Polak, <a href="mailto:kjp@standard.no">kjp@standard.no</a>	20-60
6.03	Sikkerhet for leketøy	CEN/TC 52 ISO/TC 181	Standarder for sikkerhet av leketøy. Leketøysdirektivet er oppdatert/revidert og NS-EN 71-serien som gjelder mekaniske og fysiske egenskaper for leketøy må revideres/utvides med nye deler. Standard Norge overvåker utviklingen på oppdrag fra Miljødirektoratet. Prosjektleder, Rolf Duus, <a href="mailto:rdu@standard.no">rdu@standard.no</a>	20-60
6.04	Sped- og småbarnsutstyr	CEN/TC 252	Sikkerhet av sped – og småbarnsutstyr. ANEC deltar i det europeiske arbeidet. Standarden for barnevogner, prEN 1888-1 er under revisjon. Prosjektleder Marianne Werner, <a href="mailto:mve@standard.no">mve@standard.no</a>	20-60 40-50

Formatert: Engelsk (USA)

Feltkode endret

Formatert: Engelsk (USA)

Formatert: Engelsk (USA)

6.05	Høye barnestoler	CEN/TC 364	Sikkerhetskrav og prøvingsmetoder for høye barnestoler. Norsk deltakelse ved Stokke AS. Prosjektleder Marianne Werner, <a href="mailto:mwe@standard.no">mwe@standard.no</a>	20-60
6.06	Sikkerhet ved attraksjoner	ISO/TC 254 CEN/TC 152	Sikkerhet ved Tivoli/fornøylesparker. Under oppstart i ISO. Lignende standard er under utarbeidelse i CEN. Norsk deltakelse fra Statens Jernbanetilsyn og Park & Tivolitilsynet. Prosjektleder Kari Synnøve Borgos, <a href="mailto:ksb@standard.no">ksb@standard.no</a>	20
6.07	Svømmebasseng og spa-anlegg	CEN/TC 402	Standarder med krav til private svømmebasseng, spa og andre typer for basseng. Sikkerhet, materialer, utstyr og tilbehør (prEN 16582). ANEC deltar. Ingen norsk deltakelse. Prosjektleder, Kristoffer Polak, <a href="mailto:kjp@standard.no">kjp@standard.no</a>	40-50
6.08	Barnesikringsutstyr	CEN/TC 398	Komiteen vurderer barnesikringsutstyr hvor standarder kan være aktuelt. Ingen norsk deltagelse. Prosjektleder Marianne Werner, <a href="mailto:mwe@standard.no">mwe@standard.no</a>	20-60
6.09	Emballasje	CEN/TC 261 ISO/TC 122 SN/K 147	Komiteene arbeider med standarder for emballasje og merking. Nasjonal interesse for aspektet gjenvinning og sirkulær økonomi. Prosjektleder Marianne Werner, <a href="mailto:mwe@standard.no">mwe@standard.no</a>	20-60
6.10	Brukte varer/produkter	ISO/PC 245	Ferdig spesifisering med minimumskrav til helse, miljø og sikkerhet ved handel med brukte varer ISO/TS 20245:2014, Cross-border trade of second-hand goods. Forslag om å utvikle standard. Prosjektleder Merete Holmen Murvold, <a href="mailto:mmu@standard.no">mmu@standard.no</a>	20-60
6.11	Fyrverkeri	CEN/TC 212	Utarbeidet en rekke standarder med krav til ulike typer fyrverkeri når det gjelder bruk, egenskaper, merking og tilhørende prøvingsmetoder. Nye standarder og revisjoner.	20-60
6.12	Sykler	CEN/TC 333 ISO/TC 149/SC 1/WG 13	Utarbeider standarder med krav til ulike typer sykler, også barnesykler og sykkeltilbehør.	20-60
6.13	Personlig verneutstyr	CEN/TC 79 CEN/TC 162 CEN/TC 160 CEN/TC 159	Åndedrettsvern, Pusteutstyr for fritidsdykking Generelle krav til personlig verneutstyr. EN ISO 12402 med krav til redningsvester revideres. Beskyttelse mot fall fra høyder. Hørselsvern – anbefalinger for valg, stell, bruk og vedlikehold – retningslinjer.  Prosjektleder Guri Kjørven, <a href="mailto:gkj@standard.no">gkj@standard.no</a> Prosjektleder Iiris Turunen-Rindel, <a href="mailto:itr@standard.no">itr@standard.no</a> Prosjektleder Jens Gran, <a href="mailto:jg@standard.no">jg@standard.no</a>	20-60
6.14	Sikkerhet	CEN/TC 144	Sikkerhet for (husholdnings-) maskiner (hageutstyr)- som brukes av forbrukere. Ingen norsk deltakelse; men ANEC deltar i det europeiske arbeidet.	20-60
6.15	Røykvarslere Brannalarmanlegg	CEN/TC 72 SN/K 011	Det pågår europeisk standardisering på området. SN/K 011 utarbeider en ny Norsk Standard for talevarsling. Prosjektleder Knut Løe, <a href="mailto:klo@standard.no">klo@standard.no</a>	40-60 20

6.16	Terrengekjøretøy	CEN/TC 354	Komiteen utarbeider standarder for lette motoriserte kjøretøy til bruk for personer og varetransport. Prosjektleder Merete Murvold, <a href="mailto:mmu@standard.no">mmu@standard.no</a>	20
6.17	Gass-komfyrer	ISO/TC 291	Komité ISO/TC 291 Domestic gas cooking appliances.	20
6.18	Dekorasjons-peiser	CEN/TC 46	Det pågår utarbeidelse av en ny standard, prEN 16647 fireplaces for liquid fuels – Decorative appliances producing a flame using alcohol based or gelatinous fuel – Use in private households.	50
6.19	E-sigaretter	CEN/TC 437	CEN utarbeider standarder med krav og prøvingsmetoder for e-sigaretter. Arbeidet ledes av Frankrike. ISO har også nedsatt komite ISO/TC 126. Prosjektleder Rolf Duus, <a href="mailto:RDu@standard.no">RDu@standard.no</a>	20
6.20	Barnevogner	ISO/PC 310	Barnevogner og andre befordringsmidler for barn, på hjul. Wheeled child conveyances -- Pushchairs and prams - Requirements and test methods  Prosjektleder Marianne Werner, <a href="mailto:mwe@standard.no">mwe@standard.no</a>	20
	Risiko	ISI/TC 262	Risikohåndtering av forbrukerprodukter	10
	Rekreasjon og sport	ISO TC 83	Sikkerhetskrav til trampoliner	10
<b>7 Samfunn</b>				
7.01	Grafiske symboler	ISO/TC 145	Krav til grafiske symboler til forbrukernes beste. ISO 7001 <i>Graphical symbols – Public information symbol</i> og ISO 7010 <i>Graphical symbols – safety colours and safety signs</i> . ISO har etablert en Joint Working Group, sammen med COPOLCO for en ny revisjon. Sikkerhetsfarver – og tegn. <a href="#">ISO - News - Booklet makes ISO graphical symbols child's play</a> Revisjon av NS 3926-1:2009 Visuelle ledesystemer for rømning i byggverk. Prosjektleder Ulla Gjerdrum, <a href="mailto:umg@standard.no">umg@standard.no</a>	20
7.02	Sikkerhet	ISO/TC 292 SN/K 211	Standarder for registrering og kontroll av svindel, identitetstyveri, svindel med legemidler, forfalskning, piratkopier og kredittkort. Arbeider for sammenslåing av samfunnssikkerhet, svindel og sikkerhetstjenester. Lager ny standard for Unique ID som omhandler personvern og IoT. - ISO 34001 Security management system -- Fraud countermeasures and controls Prosjektleder Lars Erik Jensen, <a href="mailto:lej@standard.no">lej@standard.no</a>	20-60
7.03	Enhetspriser på varer	ISO/TC 294	Omfatter produktinformasjon, universell utforming, tilgjengelighet, forbrukerøkonomi. Skal bidra til korrekt og tydelig informasjon. Ledes av Australia. Ingen norsk deltakelse. Prosjektleder Merete Holmen Murvold, <a href="mailto:mmu@standard.no">mmu@standard.no</a>	20
7.04	Forbrukergarantier	ISO/PC 303	Utformer retningslinjer for forbrukergarantier, forbrukerbeskyttelse og redusere risiko, minimumsnivå for klageadgang og bidra til konkurransefortrinn for merkevarer. Gjelder varer og tjenester. Foreslått av Forbrukerpolitisk komité i ISO.	20
7.05	Delingsøkonomi	ISO IWA IWA 27:2018	Forslag om å fastsette Internasjonal Workshop Agreement som standard. Forslaget er på høring blant medlemslandene i ISO. Prosjektleder Marianne Werner, <a href="mailto:mwe@standard.no">mwe@standard.no</a>	10
7.06	Forbrukere i sårbare situasjoner	ISO/PC 311	Guideline for inclusive service: identifying and responding to consumers in vulnerable situations. Godkjent som nytt prosjekt. Forbrukerrådet deltar.	20

Feltkode endret

			Prosjektleder Hege Thorkildsen <a href="mailto:hth@standard.no">hth@standard.no</a>	
7.07	Aldrende befolkning	ISO/TC 314	Standardization in the field of ageing societies. Prosjektleder Martine Drevatne, <a href="mailto:mdr@standard.no">mdr@standard.no</a>	20
	Sirkulær økonomi	ISO/TS/P 275	Forslag til nytt prosjekt er på høring blant medlemslandene. Prosjektleder Rolf Duus, <a href="mailto:RDu@standard.no">RDu@standard.no</a>	10
	Sosiale media	ISO/TC 292	Guideline for bruk av sosiale media i krisesituasjoner	10
<b>8 Tjenester</b>				
8.01	Kvalitetsstyring av kundetilfredshet	ISO/TC 176	Komiteen har blant ansvar for standardene for adferd, klagebehandling, løsning av tvister. Prosjektleder Guri Kjørven, <a href="mailto:gkj@standard.no">gkj@standard.no</a>	20-60
8.02	Tjenester (generelt) - CEN	CEN/BT/WG 163	<i>Policygruppe</i> koordinerer tjenestestandardisering i CEN. Følger et kartleggingsprosjekt. Utarbeider Guide for tjenester basert på <i>ISO Guide 76 Utarbeidelse av standarder for tjenester – Anbefalinger vedrørende forbrukerspørsmål</i> . ANEC og Standard Norge deltar i arbeidet. Prosjektleder Anne Kristoffersen, <a href="mailto:akr@standard.no">akr@standard.no</a>	20
8.03	Tjenester (generelt) - ISO	ICO/COPOL CO WG	<i>Arbeidsgruppe</i> for tjenester under Forbrukerpolitisk komité i ISO. Skal revidere <i>ISO Guide 76 Utarbeidelse av standarder for tjenester - Anbefalinger vedrørende forbrukerspørsmål</i> . Development of service standards -- Recommendations for addressing consumer issues	20
8.04	Vannforsyning	ISO/TC 224	Kvalitetskriterier og resultatindikatorer knyttet til vann- og avløpstjenester. Prosjektleder Hilde Aarefjord, <a href="mailto:haa@standard.no">haa@standard.no</a>	40-60
8.05	Finansielle tjenester	ISO/TC 68 SN/K 250	Ulike standarder som gjelder sikkerhet, informasjon, ledelsessystemer. En norsk speilkomité for bank og finansielle tjenester følger arbeidet aktivt. Prosjektleder Kari S. Borgos, <a href="mailto:ksb@standard.no">ksb@standard.no</a>	40-60
8.06	Skjønnhetspleie - tjenester	SN/K 539 CEN/TC 409	Komite for utarbeidelse av kriterier for ledelse og kvalitet i skjønnhetssalonger: prEN 16708 Skjønnhetssalong tjenester - Krav og anbefalinger for levering av tjenesten / Beauty Salon Services - Requirements and recommendations for the provision of service. ANEC deltar i det europeiske arbeidet.	40-50
8.07	Energitjenester	ISO/TC 242	Ny standard for "Assessment of energy services to users" er under utarbeidelse. CI deltar i arbeidet. Standarden vil bli brukt som nyttig input til ISO – standarden for vanntjenester. Prosjektleder <a href="mailto:jg@standard.no">jg@standard.no</a>	20-40
8.08	Turisme og relaterte tjenester	ISO/TC 228 CEN/TC 329	Komiteene utarbeider krav til ulike tjenester for turisme, blant annet dykkertjenester for fritidsdykking.	20-60
8.09	Gravferdstjenester	CEN TC 448 SN/K 572	Standarden NS-EN 15017 om gravferdstjenester er på høring. Prosjektleder Hege Thorkildsen, <a href="mailto:hth@standard.no">hth@standard.no</a>	40-50
8.10	"Topp Service" Excellence In service	ISO/TC 312	Standardization in the field of excellence in service Blindeforbundet deltar som observatør Prosjektleder Hege Thorkildsen, <a href="mailto:hth@standard.no">hth@standard.no</a>	20
<b>9 Universell utforming, tilgjengelighet</b>				
9.01	Universell utforming (Policy)	CEN SAGA SN/K 555	Strategic Advisory group Accessibility (SAGA).	20

			Arbeidsgruppe for å inkludere universell utforming i europeisk standardisering. Skal bidra til bruk av CEN/CENELEC Guide 6 og ISO/IEC Guide 71 Norge leder arbeidet. Prosjektleder CEN/SAGA: Tom Høseggen, <a href="mailto:tah@standard.no">tah@standard.no</a> Prosjektleder SN/K 555: Hege Thorkildsen <a href="mailto:hth@standard.no">hth@standard.no</a>	
9.02	Tilgjengelighet og egnethet av bygninger	ISO/TC 59 SC 16 WG 1 SN/K 024	Revisjon av NS 11001 <i>Universell utforming av byggverk</i> . Norsk deltagelse ved Deltasenteret, Norges Handicapforbund, Norges Blindforbund, Hørselhemmedes landsforbund. ANEC deltar i ISO-arbeidet. Prosjektleder Lars Aasness, <a href="mailto:laa@standard.no">laa@standard.no</a>	20
9.03	Jernbane	CEN/TC 256 SN/K 184	Arbeidsgruppe arbeider med universell utforming, WG 44 Persons of Reduced Mobility (PRM). Prosjektleder Knut Aune, <a href="mailto:kau@standard.no">kau@standard.no</a>	20
9.05	Hjelpemidler og taktile overflateindikatorer	ISO/TC 173 CEN/TC 293 SN/K 106	Standarder for hjelpemidler. Utgitt ISO 23599 <i>Assistive products for blind and vision impaired persons - Tactile walking surface indicators</i> . ANEC deltar. Norsk komité er under etablering. Prosjektleder Martine Drevatne, <a href="mailto:mdr@standard.no">mdr@standard.no</a>	20-60
9.06	IKT Læringsteknologi	ISO/IEC/JTC 1/ SC 36/WG 7	Standarder IT for læring, utdanning og trening. Tilgjengelighet i læringsprogrammer for ulike funksjonshemninger (syn, hørsel og språk) og ulike kulturer. Teknisk komité og workshop. ANEC deltar. Universitetet i Oslo og Høgskolen i Oslo. Prosjektleder Håvard Hjulstad, <a href="mailto:hj@standard.no">hj@standard.no</a>	20-60
9.07	IKT Tilgjengelighet	ISO/IEC JTC 1 Special working group (SWG)	Universell utforming. Innspill til revisjon av ISO/IEC PDTR 29123-1 serien: <ul style="list-style-type: none"> <li>ISO/IEC PDTR 29138-1, Information Technology – Accessibility Considerations for People with Disabilities – Part 1 User Need Summary</li> <li>ISO/IEC PDTR 29138-2, Information Technology – Accessibility Considerations for People with Disabilities – Part 2: Standards inventory</li> <li>ISO/IEC PDTR 29138-3, Information Technology – Accessibility Considerations for People with Disabilities – Part 3: Guidance on User Needs Mapping</li> </ul> Prosjektleder Hege Thorkildsen, <a href="mailto:hth@standard.no">hth@standard.no</a>	20
9.08	Universell utforming i reisekjeden	SN/K 557	Nettside. Elektronisk veileder for universell utforming av reisekjeden. Se <a href="http://www.reisekjeden.no">www.reisekjeden.no</a>	20-60
9.09	Parkeringsautomater	CEN/TC 226 WG 9	Revisjon av NS-EN 12414 Parkeringsregulerende utstyr, betalingsautomater, tekniske krav og funksjonskrav. Norges Blindforbund deltar. Prosjektleder Merete H. Murvold, <a href="mailto:mmu@standard.no">mmu@standard.no</a>	40
9.10	Brukerkrav til betalingskort	CEN/TC 224 WG 6	Personidentifikasjon og relater utstyr (eksempelvis betalingskort). Brukervennlighet. Prosjektleder Hege Thorkildsen, <a href="mailto:hth@standard.no">hth@standard.no</a>	20-60
9.11	Tilgjengelig turisme	ISO/TC 228 WG 14	Prosjekt under navnet Accesible tourism. Prosjektleder Hege Thorkildsen, <a href="mailto:hth@standard.no">hth@standard.no</a>	20
	Berøringsskjermer	ISO/TC 159	Ergonomics. Guideline for berøringsskjermer i grensesnittet mot forbrukerprodukter	10
	Skilting	SN/K	Revisjon av NS 3041: 2007 Skilting. Veiledning for plassering og detaljer. Prosjektleder Hege Thorkildsen, <a href="mailto:hth@standard.no">hth@standard.no</a>	10



