

2018-01-26

SMB rapport: Standard Norges aktiviteter i 2017

I følge forordning om standardisering 1025/2012 skal Standard Norge rapportere gjennomførte aktiviteter overfor SMB-er (små og mellomstore bedrifter). EU har i den forbindelse definert SMB-er i forhold til antall ansatte og omsetning:

Kategori	Ansatte	Omsetning eller balanse	
Mellomstore	< 250	≤ € 50 m	≤ € 43 m
Små	< 50	≤ € 10	≤ € 10 m
Mikro	<10	≤ € 2 m	≤ € 2 m

Målet med rapporten er å synliggjøre på hvilke områder det er tatt særlig initiativ for å ta hensyn til SMB-ers involvering i standardiseringsarbeidet.

I følge oversikter fra de største næringsorganisasjonene i Norge er nær 98 prosent av alle bedrifter i Norge definert som SMB-er.

I Standard Norges strategiplan for perioden 2014-2018 er tiltak overfor SMB-er målsatt på en rekke områder. Standard Norge har i 2017 igangsatt en rekke aktiviteter for å nå disse målene. Disse er:

- Samarbeidsavtaler med aktører som representerer SMB-er. Dette gjelder i første rekke bransjeorganisasjoner.
- Opplæring av deltakere i standardiseringsarbeid med fokus på ivaretagelse av SMB-ers behov.
- Møte med Small Business Standards for å diskutere framtidig samarbeid
- Etablering av suksesshistorier.

SMB-ers adgang til og deltakelse i standardiseringsaktiviteter

Standardiseringsprosessene i Standard Norge er åpne for alle interessenter. Det er ingen avgift for å delta i en standardiseringskomité.

SMB-er som ikke ønsker å delta aktivt i standardiseringskomiteen kan gi sine kommentarer til høringsforslaget til en standard. Det er gratis å laste ned høringsforslag i høringsperioden. Standard Norge lanserte i 2015 en ny og bedre

nettbasert løsning for høringer. Løsningen skal gjøre det enklere for spesielt SMB-er og gi kommentarer til høringsforslag.

I 2017 hadde Standard Norge 215 aktive standardiseringskomiteer for nasjonal og internasjonal standardisering. Det er anslått at 210 av disse komiteene er relevante i forhold til deltakelse fra SMB-er. Oversikter fra vårt komitéregister viser at det er faktisk deltakelse fra SMB-er i 200 av disse komiteene (95 %).

SMB-ers kunnskap om standarder og standardisering

Standard Norge tilbyr to ganger i året kurs i standardiseringsprosessen. Disse kursene er gratis og består av to deler. Kursene samler årlig ca. 100 deltakere. En stor del av deltakerne er representanter for SMB-er.

På kursene benyttes blant annet en felles europeisk guide (Guide 17) som skal ivareta behovene til SMB-er ved utvikling av standarder. Guiden er oversatt til norsk og er gratis tilgjengelig.

Standard Online, Standard Norges salgsselskap gjennomfører en rekke kurs i forståelse og bruk av standarder. Det er høy deltakelse fra SMB-er på disse kursene.

Informasjonsaktiviteter/suksesshistorier

Det er utarbeidet en rekke suksesshistorier med utgangspunkt i SMB-ers erfaring med bruk av standarder. Disse er tilgjengelig via våre web sider. Nye suksesshistorier i 2017 er

- Grefsenhjemmet
<http://www.standard.no/standardisering/suksesshistorier/suksesshistorie-grefsenhjemmet/>
 - Conexus (læringsteknologi)
<http://www.standard.no/standardisering/suksesshistorier/suksesshistorie-conexus/>
 - Pasientnære analyser
<http://www.standard.no/standardisering/suksesshistorier/suksesshistorie-pasientnare-undersokelser/>
-

Beste praksis

Standard Norge deltar i en europeisk arbeidsgruppe som deler beste praksis for tiltak overfor SMB. Vi har også deltatt i et nordisk samarbeidsprosjekt om det samme. Dette prosjektet ble avsluttet i 2015 og var delvis finansiert av Nordic Innovation. Prosjektet har resultert i mange ulike tiltak overfor SMB-er.

Møte med Small Business Standards

Det er gjennomført møte med representanter fra SBS. Standard Norges tjenester og erfaringer i forhold til SMB-er ble diskutert. SBS informerte om deres tjenester og spesielt muligheten deres for å gi reisestøtte til SMB-er som deltar i internasjonalt standardiseringsarbeid.

Informasjon om denne reisestøtteordningen ble distribuert til potensielle norske tilskuddsmottakere. Standard Norge har fått tilbakemelding om at en norsk virksom har fått reisestøtte fra SBS for 2018. Se

<http://www.standard.no/nyheter/nyhetsarkiv/generelt/2018-nyheter/jotne-har-fatt-europeisk-reisestotte-til-standardisering/>
