

Forbrukersekretariatet i Standard Norge

Oversikt over standardiseringsprosjekter på forbrukerområdet

Mai 2021 N 688

Status: 10= prosjektstart, 20= under utarbeidelse, 40= høring, 40-50= bearbeiding av høringskommentarer pågår, 50=Formal vote (på endelig avstemning), 60= ferdig standard

Nr.	Emne	TC/SC/ WG Komité	Prosjektbeskrivelse	Status
1 Bolig og bygg				
1.01	Forbrukerkontrakter til boliger	SN/K 263	Revisjon av Byggblankett 3425, 3426 A, 3426 B, 3427, 3428, 3429 A og 3429 B. Alle syv blankettene er ferdigutviklet av komiteen, hvorav de to siste er på høring frem til sommeren. Innspills-møte med interessenter angående regulering av biloppstillingsplasser er gjennomført, og komiteen jobber for tiden med et tekstutkast. Forbrukerrådet og Forbrukertilsynet deltar i komiteen. Prosjektleder Marthe Flaskerud Hagberg, mfh@standard.no	20-50
1.02	Tribune/ tilskuerområder	CEN/TC 315 SN/K 036	Krav til tribuneanlegg, utforming, og tilgjengelighet for personer med nedsatt funksjonsevne. Deltagere er Kulturdepartementet, Norges Fotballforbund, Norges Idrettsforbund, Norges håndballforbund, Norges friidrettsforbund og små- og mellomstore bedrifter. Flere standarder under utarbeidelse, revisjon og høring. Prosjektleder Kristoffer Polak, kjp@standard.no	40-60
1.03	Tilstandsanalyse av bolig	SN/K 292	Revisjon av NS 3600:2013 Teknisk tilstandsanalyse ved omsetning av bolig har vært på høring Forbrukerrådet deltar. Prosjektleder Kristoffer Polak, kjp@standard.no	40-50
1.04	Bærekraftige anskaffelser	SN/K 376	Nytt nasjonalt arbeid med fokus på bærekraftige anskaffelser innenfor bygg og anlegg. Prosjektleder Marianne Werner, mwe@standard.no	20
1.05	Utslippsfrie byggeplasser	SN/K 594	Ny nasjonal komité som skal utvikle standarder for utslippsfrie arbeidsplasser og innovative/bærekraftige anskaffelser på bygg-området. Prosjektleder June Munkejord, jmu@standard.no	10
2 Helse				
2.01	Nanoteknologi	SN/K 298 ISO/TC 229 CEN/TC 352	Internasjonalt arbeid i ISO og CEN. ISO/TC 229/WG 3 arbeider med helse, miljø og sikkerhetsaspekter og TG 2 Bærekraft, forbruker- og sivilsamfunnsdimensjoner av nano. Prosjektleder Knut Aune, kau@standard.no	20-60
2.02	Hjelpemidler og tilgjengelighet	SN/K 106 ISO/TC 173 CEN/TC 293	Ulike hjelpemidler for funksjonshemmede, universell utforming og tilgjengelighet. Flere arbeidsgrupper og flere standarder under utarbeidelse. Blant annet arbeidsgruppe på rullestoler. Prosjektleder Merete Murvold, mmu@standard.no	20-40

2.03	Helseinformatikk	ISO/TC 215 SN/K 120	Standarder for helseinformatikk, informasjonssikkerhet, pasientvern, helsekort. Egen arbeidsgruppe gir innspill om forbrukerbehov. Ferdigstilte-, og standarder under utarbeidelse. Oppbyggingen av, kommunikasjonen med og testingen av måle-/registreringsutstyr innenfor personlig helse. Blodsuktermålere, blodtrykksmålere, utpustingsmåling og CPAP. Prosjektleder Knut Aune, kau@standard.no	40-60
2.04	Tradisjonell kinesisk medisin	ISO/TC 249 SN/K 582	Krav til tjenester innen tradisjonell medisin. Kina leder sekretariat. Norsk akupunktører deltar. 67 publiserte standarder og 33 under utarbeidelse. Prosjektleder Hilde Aarefjord, HAa@standard.no	40-60
2.05	Ergonomi/HMS	CEN/TC 122 ISO/TC 159 SN/K 143	ISO utarbeider flere standarder innenfor ergonomi og HMS på arbeidsplassen. Nytt CEN arbeid i den hensikt å tilpasse europeisk standard Fpr CEN ISO/TR 22411- til kravene i ISO IEC Guide 71 om sårbare eldre og grupper med disabilities. ISO-standarden er publisert som ISO DTR 22411:2020 Prosjektleder Merete Murvold, mmu@standard.no	20-60
2.06	Helseadministrasjon	ISO/TC 304 SN/K 568	Helseadministrasjon. Vokabular er publisert som ISO 22886:2020. ISO DIS 22956 Retningslinjer for bemanning med pasienten i sentrum, er på høring. Prosjektleder: Marit Kveine Nygren, mny@standard.no	40-60
2.07	Omsorgstjenester og Kvalitet for eldre	CEN/TC 449 SN/K 564	Quality of care for elderly people in ordinary or residential care facilities. Arbeidet ledes av Sverige. Pr EN 17500 er under bearbeidelse, og er planlagt publisert i mai 2021. Prosjektleder Marit Kveine Nygren, mny@standard.no	40-50
2.08	Brukermedvirkning	CEN TC 450 SN/K 571	Minimumskrav til pasientinvolvering er lansert EN 17398:2020 Prosjektleder Marit Kveine Nygren, mny@standard.no	60
2.09	Individuell plan	SN/K 573	Krav til individuell plan for personer som mottar helse- og omsorgstjenester Prosjektleder Sofie Ivara Nicolaysen sin@standard.no	20-40
2.10	Instruktør førerhund	CEN/TC 452	Et europeiske arbeid med krav til instruktør av assistent hund og team med førerhund. ISO har fremsatt forslag til nytt internasjonalt prosjekt om servicehynder. Samarbeid med CEN TC 452 Prosjektleder Sofie Ivara Nicolaisen, sin@standard.no	20-40
2.11	Helsehygiene	SN/K 578	Renhold i pasientnære omgivelser. Standarden er på høring. Prosjektleder Marit Kveine Nygren, mny@standard.no	40
3 IKT, datasikkerhet og personvern				
3.01	Forbrukerbeskyttelse	ISO PC 317 WG1	Internet of Things and related technologies, Big data, Smart cities. Privacy by design for consumer goods and services. Flere tekniske komiteer arbeider med digitaliserte produkter og tjenester for forbrukere. ISO AWI 31700. ISO/COPOLCO er interessert av hensyn til personvernspørsmål. Prosjektleder Lars Erik Jensen, lej@standard.no	20
3.02	Trygghetsalarm	CEN/TC 431 SN/K 554	Utvikler standarder for digitale trygghetskjeder for alarmer (Service Chain for Social Care Alarms). Komiteen ledes av Sverige. Norge leder en arbeidsgruppe. Prosjektleder Merete Murvold, mmu@standard.no	20

3.03	Automatisk identifikasjon og datafangst, RFID AIDC teknologi	CEN/TC 225 ISO/IEC/JTC 1 SC 317 SN/K 535	IKT merking (fiskekasser). ANEC deltar i CEN-arbeidet. Publisert standard EN 17230:2020 Prosjektleder Lars Erik Jensen, lej@standard.no	60
3.04	Person ID	ISO/IEC/JTC 1/SC 29 SN/K 188	Utarbeidelse av flere standarder for alle typer digitale medier, telefon, iPod, pc, TV osv. Systemstandarder, standarder for funksjonalitet, katalogisering og strukturering av jpg/mpg-filer samt støyfiltrering fra Digital TV (for hørselshemmede). Prosjektleder Lars Erik Jensen lej@standard.no	20-60
3.05	Informasjons-sikkerhet og personvern	ISO/IEC/JTC 1/ SC 40 SN/K 171	Arbeidsgruppen arbeider innfor Identity management og personvern. Norge deltar i arbeidet. Prosjektleder Lars Erik Jensen lej@standard.no	40-60
3.06	Mobile Financial services	ISO/TC 68	ISO utarbeider en ny standard i 5 deler: 1 standard, 4 tekniske spesifikasjoner. Consumers International og ANEC deltar i arbeidet. Prosjektleder Kari S. Borgos, ksb@standard.no	20-60
3.07	Online reputation	ISO TC 290	Utarbeider standardiserte metoder, verktøy, beste praksis. Målgruppene er organisasjoner og personer som bruker nettet. Datafangst og lagring gjennom overvåking av sosiale media, web og mail (pushing). Satt på Standby av ISO Publisert ISO 20488:2018 <i>Online consumer reviews</i>	40-60
3.08	Tryggere netthandel	COPOLCO	Forslag til nytt standardiseringsprosjekt. Flere norske interessenter. Prosjektleder Kari S. Borgos, ksb@standard.no	10
3.09	Kunstig intelligens	SN/K 586	Ny nasjonal komite på kunstig intelligens. Prosjektleder Lars Erik Jensen, lej@standard.no	10
3.10	E-helse	SN/K 587 ISO TC 215 CEN TC 251	Nasjonal komite som speiler arbeidet i ISO og CEN. I WG 4,5 og 10 er det fokus på personvern, sikkerhet og helseopplysninger. Prosjektleder Vegard Andersen, van@standard.no	
3.11	Sikkerhet på nettet	ISO PC 335	Standard som vil sørge for klare retningslinjer og kontrakter for handel på nett. Prosjektleder ikke bestemt.	
4 Mat og mattrygghet				
4.01	Mattrygghet og matprodukter	ISO/TC 34, CEN/TC 275 SN/K 137	Serie med styringssystemstandarder for mattrygghet, dyrevelferd, bærekraft, samfunnsansvar, vegetarianere og veganere. 19 CEN-standarder under arbeid. 180 ISO-standarder. Prosjektleder Hilde Aarefjord, haa@standard.no	20-40
4.02	Frokostblandinger	CEN/TC 338	Flere standarder med krav til helsemessige verdier. Prosjektleder Frode Lund, flu@standard.no	20-60
5 Miljø				
5.01	Miljøinformasjon	ISO/TC 207 SN/K 127	Standarder for miljøstyring, miljøinformasjon og klimakvoter. Særlig SC 1, SC 3, SC 4, SC 5 og SC 7 er relevant for forbrukere. Prosjektleder Knut Jonassen, kjo@standard.no	20-60

5.02	Miljøinformasjon om trevarer	ISO/PC 287 ISO/PC 308	Ny komité i ISO Chain of custody of forest-based products – Requirements (Provisional). Arbeidet ledes av Tyskland og Brasil. Prosjektleder Lars Aasnes, LAa@standard.no Prosjektleder Rolf Duus, rdu@standard.no	20
5.03	Bærekraftig byggevirksomhet	ISO/TC 59/SC 17 CEN/TC 350 SN/K 223	Arbeider med godkjenning av materialer og deklarasjon. Pågående revisjon av ISO 21930 for miljøvaredeklarasjoner, basert på den europeiske (NS-EN 15804). ANEC deltar i arbeidet. Prosjektleder: Marianne Werner, mwe@standard.no	20-60
5.04	Etisk merking Samsvarsvurdering	SN/K 205	Teknisk spesifikasjon fra CASCO COPOLCO. ISO TS 17033 Retningslinjer for «grønnvasking» og etiske påstander. Ethical claims – Labels and supporting information – requirements. Prosjektleder Guri Kjørven, gkj@standard.no	60
5.05	Bærekraftig finans	ISO TC 322	Bærekraftig finans og grønne fond/Sustainable finance ISO-prosjekt som nettopp er startet. To standarder under utvikling. ISO WD 32210 principals og ISO DTR 32220 glossary. Prosjektleder Knut Jonassen, kjo@standard.no	20
6 Produktsikkerhet				
6.01	Sport, lekeplass og andre hjelpemidler og fritidsutstyr Bade- og svømmeanlegg	CEN/TC 136 ISO/TC 83 SN/K 561	Omfatter lekeplass, svømmeanlegg, treningsapparater, paragliding, klatring, soveposer og rulleskøyter. Norske eksperter i arbeidsgrupper for bade- og svømmeanlegg (se 7.02), fitness sentre og paragliding. Utarbeider ny standard for Via Ferrata, prEN 16869 og revisjon av standarden for soveposer (prEN 23537-1). ANEC deltar i det europeiske arbeidet. Arbeidet omfatter alle sikkerhetsaspekter ved og i svømmeanlegg også aktivitetsutstyr (sklier etc.). Norsk komité skal aktivt følge internasjonalt arbeid på området. Prosjektleder Kristoffer Polak, kjp@standard.no	20-60
6.02	Sikkerhet for leketøy	CEN/TC 52 ISO/TC 181	Standarder for sikkerhet av leketøy. Leketøysdirektivet er oppdatert/revidert og NS-EN 71-serien som gjelder mekaniske og fysiske egenskaper for leketøy må revideres/utvides med nye deler. Standard Norge overvåker utviklingen på oppdrag fra Miljødirektoratet. Prosjektleder, Rolf Duus, rdu@standard.no	20-60
6.03	Sped- og småbarnsutstyr	CEN/TC 252 SN/K 104	Sikkerhet av sped – og småbarnsutstyr. ANEC deltar i det europeiske arbeidet. Standarden for barnevogner, prEN 1888-1 bearbeides. Flere standarder under utarbeidelse og endelig avstemning. Prosjektleder Rolf Duus, rdu@standard.no	20-60
6.04	Høye barnestoler	CEN/TC 364 SN/K 019	Krav til høye barnestoler er publisert. EN 14988:2017+A1:2020 Prosjektleder Rolf Duus, rdu@standard.no	60
6.05	Svømmebasseng og spa-anlegg	CEN/TC 402	Standarder med krav til private svømmebasseng, spa og andre typer for basseng. Sikkerhet, materialer, utstyr og tilbehør (prEN 16582). ANEC deltar. Ingen norsk deltakelse. Prosjektleder, Kristoffer Polak, kjp@standard.no	40-50
6.06	Emballasje	CEN/TC 261 ISO/TC 122 SN/K 147	Komiteene arbeider med standarder for emballasje og merking. Nasjonal interesse for aspektet gjenvinning og sirkulær økonomi. Flere standarder under utarbeidelse. Prosjektleder Knut Jonassen, kjo@standard.no	20-60

6.07	Sykler	CEN/TC 333 ISO/TC 149	Utarbeider standarder med krav til ulike typer sykler, også barnesykler og sykkeltilbehør. Prosjektleder Frode Lund, flu@standard.no	40-50
6.08	Personlig verneutstyr	CEN/TC 79 CEN/TC 162 CEN/TC 160 CEN/TC 159	Åndedrettsvern, Pusteutstyr for fritidsdykking Generelle krav til personlig verneutstyr. EN ISO 12402 med krav til redningsvester revideres. Beskyttelse mot fall fra høyder. Hørselsvern – anbefalinger for valg, stell, bruk og vedlikehold – retningslinjer. Prosjektleder Guri Kjørven, gkj@standard.no Prosjektleder Iiris Turunen-Rindel, itr@standard.no Prosjektleder Jens Gran, jg@standard.no	20-60
6.09	Røykvarslere Brannalarmanlegg	CEN/TC 72 SN/K 011	Det pågår europeisk standardisering på området og ny norsk standard for talevarsling. Flere standarder under utvikling. Prosjektleder Knut Løe, klo@standard.no	40-60
6.10	Terrengekjøretøy	CEN/TC 354	Komiteen utarbeider standarder for lette motoriserte kjøretøy for personer og varetransport. Prosjektleder Merete Murvold, mmu@standard.no	40-50
6.11	Barnevogner og andre befordringsmidler, på hjul.	ISO/PC 310	Standarden er publisert. <i>ISO 31110:2020 Wheeled child conveyances — Pushchairs and prams — Requirements and test methods</i> Prosjektleder Marianne Werner, mwe@standard.no	60
6.12	Risiko	ISO/TC 262 SN/K 239	Risikohåndtering av forbrukerprodukter. Forslag om at strengere risikovurdering skal legges til grunn ved «forbrukerprodukter». Nytt prosjekt under utredning. Prosjektleder Guri Kjørven, gkj@standard.no	10
6.13	Sex-leketøy	ISO PC 325	ISO DIS 3533. Ingen nasjonal komite.	40
7 Samfunn				
7.01	Grafiske symboler	ISO/TC 145 SN/K 270 ISO JWG COPOLCO	Krav til grafiske symboler til forbrukernes beste. ISO 7001 <i>Graphical symbols – Public information symbol</i> og ISO 7010 <i>Graphical symbols – safety colors and safety signs</i> . Revisjon av NS 3926-1:2009 <i>Visuelle ledesystemer for rømning i byggverk</i> . Prosjektleder Ulla Gjerdrum, umg@standard.no	40-60
7.02	Sikkerhet	ISO/TC 292 SN/K 211	Standarder for registrering og kontroll av svindel, identitetstyveri, svindel med legemidler, forfalskning, piratkopier og kredittkort. Ny standard for Unique ID som omhandler personvern og IoT. <i>ISO 34001 Security management system -Fraud countermeasures and controls</i> Prosjektleder Lars Erik Jensen, lej@standard.no	10-40
7.03	Enhetspriser på varer	ISO/TC 294	Omfatter produktinformasjon, universell utforming, tilgjengelighet og forbrukerøkonomi. Skal bidra til korrekt og tydelig informasjon. Ledes av Australia. Ingen norsk deltakelse. Har vært på høring. Kommentarer under bearbeiding. Prosjektleder Merete Holmen Murvold, mmu@standard.no	40-50
7.04	Forbrukergarantier	ISO/PC 303	Utformer retningslinjer for forbrukergarantier, forbrukerbeskyttelse og redusere risiko, minimumsnivå for klageadgang og bidra til konkurransefortrinn for merkevarer. Foreslått av Forbrukerpolitisk komité i ISO. På høring.	40

7.05	Delingsøkonomi	ISO IWA IWA 27:2018 ISO/TC 324	Internasjonal Workshop Agreement på delingsøkonomi IWA 27:2017. Omarbeides til standard. ISO DIS 42500 har vært på høring og skal ferdigstilles. Prosjektleder Hege Thorkildsen, hth@standard.no	40
7.06	Forbrukere i sårbare situasjoner	ISO/PC 311	Guideline for inclusive service: identifying and responding to consumers in vulnerable situations. Registrert som ISO DIS 22458. Prosjektleder Hege Thorkildsen hth@standard.no	40
7.07	Aldersinkluderende samfunn	ISO/TC 314 SN/K 581	Standardization in the field of ageing societies. CEN Workshop agreement med retningslinjer for å balansere personvern og behovet for pleie. Aldersinkluderende arbeidsliv, dement-inkluderende og inkluderende bo-enheter. Tre standarder ISO DIS 23617, 23623, 23889. Prosjektleder Merete Murvold, mmu@standard.no	40
7.08	Sirkulær økonomi	ISO/ TC 323 SN/K 583	Det er igangsatt nytt internasjonalt prosjekt og det er etablert nasjonal speilkomite. Fire standarder i en serie, er under utvikling. Prosjektleder Knut Jonassen, kjo@standard.no	20-30
7.09	Consumer Incidents	ISO/PC 329	Guide for etterforskning av hendelser som berører forbruker. Investigation of consumer incidents. Incidents where consumers suffer physical injury or death in the process of using products, services, facilities or the things related to them. Ingen national committee.	20
8 Tjenester				
8.01	Kvalitetsstyring av kundetilfredshet	ISO/TC 176 SN/K 149	Komite med ansvar for standardene for adferd, klagebehandling, løsning av tvister er ferdig revidert. Særlig <i>ISO CD 10008 Customer satisfaction. Guidance for business to consumer electronic commerce transactions.</i> Prosjektleder Guri Kjørven, gkj@standard.no	20-60
8.02	Tjenester (generelt) - CEN	CEN/BT/WG 163	<i>Policygruppe</i> koordinerer tjenestestandardisering i CEN. Følger et kartleggingsprosjekt. Utarbeider Guide for tjenester basert på <i>ISO Guide 76 Utarbeidelse av standarder for tjenester – Anbefalinger vedrørende forbrukerspørsmål.</i> ANEC og Standard Norge deltar i arbeidet. Prosjektleder Anne Kristoffersen, akr@standard.no	20
8.03	Tjenester (generelt) - ISO	ICO/COPOL CO WG	<i>Arbeidsgruppe</i> for tjenester under Forbrukerpolitisk komité i ISO. Skal revidere <i>ISO Guide 76 Utarbeidelse av standarder for tjenester - Anbefalinger vedrørende forbrukerspørsmål.</i>	20
8.04	Vannforsyning	ISO/TC 224 SN/K 098	Kvalitetskriterier og resultatindikatorer knyttet til vann- og avløpstjenester. Prosjektleder Hilde Aarefjord, haa@standard.no	40-60
8.05	Bank -og finansielle tjenester	ISO/TC 68 SN/K 250	Ulike standarder som gjelder sikkerhet, informasjon, ledelsessystemer. En norsk speilkomité for bank og finansielle tjenester følger arbeidet aktivt. Prosjektleder Kari S. Borgos, ksb@standard.no	40-60
8.06	Energitjenester	ISO/TC 242 SN/K 295	Ny standard for "Assessment of energy services to users" er under utarbeidelse. CI deltar i arbeidet. Standarden vil bli brukt som nyttig input til ISO – standarden for vanntjenester. Prosjektleder Jens O. Gran, jg@standard.no	20-40
8.07	Turisme og relaterte tjenester	ISO/TC 228/WG 18 CEN/TC 329	Komiteene utarbeider krav til ulike tjenester for turisme, blant annet dykkertjenester for fritidsdykking, turgåing, hotell og innkvartering. Prosjektleder Frode Lund, flu@standard.no	10-60

8.08	“Topp Service” Excellence In service	ISO/TC 312	Standardization in the field of excellence in service. Tre standarder/retningslinjer under utvikling. Design, evaluering og kundebehandling. Blindeforbundet deltar som observatør Prosjektleder Hege Thorkildsen, hth@standard.no	20-40
8.09	Coaching	SN/K 258	Ny nasjonal komité. Prosjektleder Sofie Ivara Nicolaysen, sin@standard.no	10
8.10	Opprinnelsesgarantier	SN/K 588	Ny nasjonal komité som følger europeisk arbeid. Merking av opprinnelse – og produksjon i forbindelse med energi. EN 16325	10
9 Universell utforming, tilgjengelighet				
9.01	Universell utforming	CEN SAGA SN/K 555	Strategic Advisory group Accessibility (SAGA). Policy-arbeid Arbeidsgruppe for å inkludere universell utforming i europeisk standardisering. Skal bidra til bruk av CEN/CENELEC Guide 6 og ISO/IEC Guide 71 Norge leder arbeidet. Prosjektleder CEN/SAGA: Marit Kveine Nygren, mkn@standard.no Prosjektleder SN/K 555: Hege Thorkildsen hth@standard.no	20-60
9.02	Universell utforming	ISO SAGA	ISO har besluttet å opprette en tilsvarende arbeidsgruppe som SAGA på «Design for all» UU.	
9.03	Tilgjengelighet og egnethet av bygninger	ISO/TC 59 SC 16 WG 1 CEN CLC/JTC 11 og 12 SN/K 024	Revisjon av NS 11001 <i>Universell utforming av byggverk</i> . Følger arbeidet i CEN OG ISO som nettopp har lansert: <i>NS-EN 17161 Design for All - Accessibility following a Design for All approach in products, goods and services - Extending the range of users</i> <i>prEN 17210 Accessibility and usability of the built environment - Functional requirements</i> Norsk deltagelse ved Deltasenteret, Norges Handicapforbund, Norges Blindeforbund, Hørselhemmedes landsforbund. ANEC deltar i ISO-arbeidet. Prosjektleder Marit Kveine Nygren, mny@standard.no	20-60
9.04	Jernbane	CEN/TC 256 SN/K 184	Arbeidsgruppe arbeider med universell utforming, WG 44 Persons of Reduced Mobility (PRM). Prosjektleder Knut Aune, kau@standard.no	20-40
9.05	Hjelpemidler og taktile overflateindikatorer	ISO/TC 173 CEN/TC 293 SN/K 106	Standarder for hjelpemidler og produkter. Utgitt ISO 23599 <i>Assistive products for blind and vision impaired persons - Tactile walking surface indicators</i> . ANEC deltar. Norsk komité er under etablering. Prosjektleder Merete Murvold, mmu@standard.no	20-60
9.06	IKT Læringsteknologi	ISO/IEC/JTC 1/ SC 36/WG 7	Standarder IT for læring, utdanning og trening. Tilgjengelighet i læringsprogrammer for ulike funksjonshemninger (syn, hørsel og språk) og ulike kulturer. Teknisk komité og workshop. ANEC deltar. Universitetet i Oslo og Høgskolen i Oslo.	20-60
9.07	IKT produkter og tjenester	CEN CLC ETSI/ JWG eACC	Utarbeider tilgjengelighetskrav for IKT produkter og tjenester. EN 301 549:2018 <i>Tilgjengelighetskrav for IKT-produkter og -tjenester / Accessibility requirements for ICT products and services</i>	20-40

9.08	IKT Informasjons- teknologi	ISO/IEC JTC 1 Special working group (SWG)	Universell utforming. Innspill til revisjon av ISO/IEC PDTR 29123-1 serien: <ul style="list-style-type: none"> • ISO/IEC PDTR 29138-1, Information Technology – Accessibility Considerations for People with Disabilities – Part 1 User Need Summary • ISO/IEC PDTR 29138-2, Information Technology – Accessibility Considerations for People with Disabilities – Part 2: Standards inventory • ISO/IEC PDTR 29138-3, Information Technology – Accessibility Considerations for People with Disabilities – Part 3: Guidance on User Needs Mapping Prosjektleder Hege Thorkildsen, hth@standard.no	20-40
9.09	Parkerings- automater/veitstyr	CEN/TC 226 WG 9 SN/K 236	Revisjon av NS-EN 12414 Parkeringsregulerende utstyr, betalingsautomater, tekniske krav og funksjonskrav. Norges Blindforbund deltar. Prosjektleder Knut Aune, kau@standard.no	40-60
9.10	Brukerkrav / personvern	CEN/TC 224 WG 6 SN/K 188	Personidentifikasjon og relater utstyr (eksempelvis betalingskort). Brukervennlighet. Prosjektleder Lasse Mortensen, lam@standard.no	20-60
9.11	Tilgjengelig turisme	ISO/TC 228 WG 14/ WG 18 og CEN TC 329 SN/K 259	Standard med retningslinjer for tilgjengelige reiselivsmål <i>ISO DIS 21902 Accesible tourism</i> har vært på høring og teksten ferdigstilles. ISO TC 228 har ansvar for 34 publiserte standarder og 13 under utarbeidelse. Prosjektleder Hege Thorkildsen, hth@standard.no	50
9.12	Tilgjengelig transport	CEN/TC 320 WG 5	Nytt europeisk prosjekt med krav og veiledning ved universell utformet design av produkter og tjenester for passasjertransport. Retningslinjene skal gjøre kommunikasjonsprodukter- og tjenester tilgjengelige for så mange som mulig, uten bruk av tilleggstjenester eller spesialutforming.	10
9.13	Berøringsskjermer	ISO/TC 159 SN/ 143	Ergonomics. Guideline for berøringsskjermer i grensesnittet mot forbrukerprodukter Prosjektleder Merete Murvold, mmu@standard.no	20
9.14	Skilting	SN/K 212	Revisjon av NS 3041: 2007 Skilting. Veiledning for plassering og detaljer. Prosjektleder Hege Thorkildsen, hth@standard.no	20
9.15	Tekniske hjelpe- midler	SN/K 106 CEN TC 293 WG 12	Nytt prosjekt. Arbeidsgruppe med Standard Norge som sekretariat. Prosjektleder Merete Murvold, mmu@standard.no	10
9.16	Aldrende samfunn, digitalisering og UU	SN/K 592	Nasjonal standardiseringskomite for utvikling av standarder innen digitalisering og universell utforming, for å sikre likeverdig tilgang til relevante produkter og tjenester for eldre og andre. Prosjektleder ikke bestemt.	10