

NS 6511

Helse og omsorgstjenester

*Systematisk og kunnskapsbasert faglig
oppdatering av helsefagarbeidere*

Kompetanseområder og metoder

Denne standarden er utarbeidet av komiteen *SN/K 600 Krav til faglig oppdatering av helsefagarbeidere*

Komiteen har hatt følgende medlemmer:

Berit E. Nygård	Østre Toten commune
Cathrine Brock	Drammen kommune
Jette Dyrnes	Delta
Line Hasund	Norsk sykepleierforbund
Ellida Grøste Henriksen	Kristiansand kommune
Elsa Jord Holsæter	Måselv kommune
Eskild Hustvedt	Fagforbundet
Solveig Håbetsås	Oslo Universitetssykehus HF
Tone Kruger	Vestvågøy kommune
Ina Cecilie Lindholm	Flekkefjord kommune
Marit Mjørud	Aldring og helse
Janne Karin Stenvold	Måselv kommune
Marit Kveine Nygren	Standard Norge
Hege Engesvik Roda	Sandnes kommune

0.3 Bruk og mål for dokumentet.

Dokumentet skal bidra til:

- Faglig forsvarlighet og omsorgsfull sykepleie
- Pasientsikkerhet og kontinuerlig kvalitetsforbedring
- En bærekraftig helsetjeneste
- Innovasjon og tjenesteutvikling, inkludert digital kompetanse og dømmekraft

I tillegg ønsker vi at det bidrar til at helsefagarbeideren får

- Økt bevissthet om krav til faglighet
- Avklarte roller og ansvarsområder
- Økt mestringsopplevelse og faglig trygghet

Helsefagarbeideren

Helsefagarbeider- Fra 2006.

Flere veier til fagbrev:


Yrkesfagutdanning. 2 år på skole, 2 år i lære

Praksiskandidat Over 25 år, med minst 5 års variert praksis i faget

Fagbrev på jobb

Prosjektet Menn i Helse

Helsefagarbeideren rolle i fremtidens helsevesen!

- Større utfordringer
 - Omstilling
 - Effektivitet
 - Oppgavedeling
 - Anerkjennelse
- 

Krav til systematisk og kunnskapsbasert faglig oppdatering

- Kompetanseområder

- Metoder

- Ansvarsfordeling


4. Kompetanseområder

FAGOMRÅDE


4.1	Grunnleggende sykepleie og observasjonskompetanse
4.2	Akutte og subakutte hendelser
4.3	Hygiene og smittevern
4.4	Legemidler og legemiddelhåndtering
4.5	Medisinsk- Teknisk utstyr, digitale løsninger og velferdsteknologi
4.5.1	Medisinsk- teknisk utstyr
4.5.2	Digitale løsninger
4.5.3	Velferdsteknologi
4.6	Kommunikasjon, samhandling og koordinering
4.7	Dokumentasjon
4.8	Helsefaglig ledelse
4.9	Kunnskapsbasert praksis
4.10	Faglig og etisk refleksjon
4.11	Informasjon, veiledning og opplæring av pasienter, pårørende og brukere
4.12	Forbedrings og kvalitetsarbeid

4.1 Grunnleggende sykepleie og observasjonskompetanse

Oppdatere og vedlikeholde ferdigheter innenfor:


- Relevant sykdomslære og tilstander
 - Kartlegging og observasjon med tilhørende verktøy
 - Prosedyrer og tiltak
 - Nasjonale faglige råd om ernæring, kosthold og måltider i helse og omsorgstjenesten
 - Helsefremmende arbeid, rehabilitering og livsmestring
 - Miljøarbeid og målrettede tiltak
 - Omsorgssvikt, vold, overgrep, og
 - Konflikthåndtering og adferd som utfordrer
- 

4.5 Medisinsk teknisk utstyr, digitale løsninger og velferdsteknologi

- 4.5.1 Medisinsk teknisk utstyr
 - 4.5.2 Digitale løsninger
 - 4.5.3 Velferdsteknologi
- 

4.7 Kommunikasjon, samhandling og koordinering

Skal samhandle og bistå i koordineringen av tjenestetilbudet både internt og på tvers av virksomheter

- Pasient og brukermedvirkning
 - Komplekse og sammensatte behov
 - Individuelt tilpassede behov
 - Helhetlige og sammensatte pasientforløp, behandlingsnivåer, tjenester og profesjoner
 - Frivillighet og tjenestetilbud
 - Kommunikasjon og dokumentasjon
 - Samhandling
- 



5. Metoder for kompetanseoppdatering

5.1 Kartlegging av behov

Nærmeste leder har det overordnede ansvaret for at den enkelte helsefagarbeiders kompetanse kartlegges

- En del av utviklingssamtalen/medarbeidersamtalen
- Observasjon av yrkeskompetanse

- Årshjul med oversikt over læringsaktiviteter
- Opplæringsprogram for nyansatte

KOMPETANSEOMRÅDE	LÆRINGSMETODER
Grunnleggende sykepleie og observasjonskompetanse	Teoretisk opplæring: e-læringskurs, forelesninger
Akutte og subakutte hendelse	Praktisk opplæring: Praktiske øvelser, simulering, hospitering, film, kollegaveiledning, refleksjonsgruppe
Hygiene og smittevern	
Legemidler og legemiddelhåndtering	
Medisinteknisk utstyr Teknologiske og digitale løsninger, velferdsteknologi	Demonstrasjon, praktiske øvelser, simuleringer, e-læringskurs, instruksjonsvideo fra produsent eller leverandør.
Kommunikasjon, samhandling og koordinering	Teoretisk opplæring: E-læringskurs, forelesninger
Helsefaglig ledelse	Praktisk opplæring: Simulering, veiledning i mindre grupper, kollegaveiledning, refleksjonsgruppe
Faglig og etisk refleksjon	
Informasjon, veiledning og opplæring av pasienter, brukere og pårørende	
Kunnskapsbasert praksis	
Forbedrings og kvalitetsarbeid	Teoretisk opplæring: e-læringskurs, forelesninger
Dokumentasjon	Praktisk opplæring: kollegaveiledning, veiledning i mindre grupper og refleksjonsgrupper

5.3 Dokumentasjon av kunnskap og ferdigheter

- Obligatorisk
- Test/prøve
- Bestått/ikke bestått

Det legges til rette for individuell veiledning, kompetansehevende tiltak og oppfølging





6. Ansvarsfordeling

Teamarbeid

6.2 Arbeidsgivers ansvar

- Sørge for systemer som sikrer kompetanse

6.3 Ansvarlig leders ansvar

- Oversikt over nødvendig kompetanse
- Oversikt over den enkeltes kompetanse og behov for opplæring
- Utarbeide plan for kompetanseheving
- Skape et lærende arbeidsmiljø
- Sørge for tilstrekkelig opplæring, motivering og stille krav
- Etterspørre og bruke kompetansen
- Evaluere kompetanseoppdatering
- Dokumentere
- Anvende internkontroll og avvikssystem
- Synliggjøre behovet for midler til faglig oppdatering

6.4 Helsefagarbeiderens ansvar

- En helsefagarbeider skal utføre sitt arbeid i samsvar med de krav til faglig forsvarlighet og omsorgsfull hjelp som kan forventes ut fra kvalifikasjoner, arbeidets karakter og situasjonen for øvrig. Dette innebærer at helsefagarbeideren skal
- ta et personlig ansvar for at arbeidet er faglig, etisk og juridisk forsvarlig,
- holde seg faglig oppdatert,
- anvende oppdaterte og kunnskapsbaserte prosedyrer og ha kjennskap til utviklingen innen eget fagområde,
- bidra til å skape et lærende arbeidsmiljø,
- stille forberedt og delta aktivt i ulike undervisningsopplegg,
- gjennomføre prøver for ulike undervisningsmoduler,
- bidra til verdibevisthet, rolleavklaring og fagutvikling og til at ny kunnskap innarbeides og anvendes i hens praksis, og
- gi tilbakemelding til leder ved manglende tilrettelegging for opplæring og støtte.

